

Udruga hrvatskih putničkih agencija jedna je od vodećih strukovnih udruga u turizmu u Hrvatskoj. Ovom Politikom kvalitete Udruga se obvezuje pružati svojim članovima visoku razinu kvalitete usluge te sustavno uvoditi poboljšanja u poslovne procese Udruge i članova s ciljem povećanja konkurentnosti i unapređenja kvalitete usluga na zadovoljstvo njihovih korisnika.

Politika kvalitete Udruge usklađena je s njezinom misijom, vizijom, strategijom i ciljevima kvalitete, s čime su upoznati njezini zaposlenici i članovi.

Udruga vodi brigu o svojim zaposlenicima i zaposlenicima svojih članova, osiguravajući im kontinuirano stručno usavršavanje. Redovitim ispitivanjem zadovoljstva članova, zaposlenika i ostalih dionika, Udruga dugoročno razvija međusobne partnerske odnose i potiče učinkovitu i pravovremenu unutarnju i vanjsku komunikaciju s ciljem sustavnog podizanja kvalitete pruženih usluga i kontinuiranog poboljšanja partnerskih odnosa.

Udruga doprinosi dobrobiti društva i očuvanju okoliša kroz uvođenje koncepta društveno odgovornog poslovanja.

Zagreb, 31. kolovoza 2016.

Predstavnica Uprave za kvalitetu  
Ivana Maltar



## Politika kvalitete

---

Turistička agencija Boho Travel Art je internet turistička agencija. Ovom Politikom kvalitete agencija se obvezuje pružati visoku razinu kvalitete usluga svojim gostima kao i poslovne suradnje s dobavljačima te kontinuirano raditi na uvođenju poboljšanja u poslovne procese agencije i dobavljača s ciljem povećanja konkurentnosti i unapređenja kvalitete usluga na zadovoljstvo korisnika usluga agencije.

Politika kvalitete agencije usklađena je s njezinom misijom, vizijom, strategijom i ciljevima kvalitete.

Agencija vodi brigu o svom usavršavanju, osiguravajući kontinuiranu edukaciju i stručno usavršavanje. Redovitim ispitivanjem zadovoljstva dobavljača, korisnika usluga i ostalih dionika, agencija dugoročno razvija dobre međusobne partnerske odnose i potiče učinkovitu i pravovremenu unutarnju i vanjsku komunikaciju s ciljem sustavnog podizanja kvalitete pruženih usluga i kontinuiranog poboljšanja partnerskih odnosa.

Agencija doprinosi dobrobiti društva i očuvanju okoliša kroz uvođenje koncepta društveno odgovornog poslovanja.

Omiš, 04. siječnja 2017.

Predstavnica Uprave za kvalitetu  
Senka Vlahović