

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA
PRIGOVORA POTROŠAČA

Temeljem čl. 8, st. 2 Zakona o zaštiti potrošača (NN, br. 79/07., 125/07., 79/09. i 89/09.)

obavještavamo potrošače da pritužbe ili prigovor na kvalitetu proizvoda ili usluga

moгу obaviti u objektu ili dostaviti poštom u pismenom obliku na:

NAZIV (tvrtke, obrta, ime i prezime vlasnika)	
Adresa, poštanski broj i mjesto/grad	
E-mail	
Telefaks	

Uz prigovor molimo, dostavite i ime i prezime i adresu, kako bismo vam bez odgađanja pisanim putem potvrdili njegov primitak te u roku od 15 dana mogli uputiti pismeni odgovor na vašu pritužbu, te tako utjecati na poboljšanje kvalitete i vaše zadovoljstvo.

Gost (ime i prezime)	
Adresa za dostavu odgovora	